

**ВАЖНО!!!** Перед началом любого использования указанного ниже Сервиса внимательно ознакомьтесь с условиями его использования, содержащимися в настоящем Соглашении. Установка, запуск или иное начало использование Сервиса означает надлежащее заключение настоящего Соглашения и Ваше полное согласие со всеми его условиями. Если Вы не согласны безоговорочно принять условия настоящего Соглашения, Вы не имеете права использовать Сервис.

## **СОГЛАШЕНИЕ**

Данное соглашение применяется к Интернет-сервису: «ЗАПРОСИТЬ КП»

### **1. Общие положения**

- 1.1 Настоящее Пользовательское соглашение (далее-Соглашение) регулирует отношения между ООО «ЗАПРОС ЦЕН» (ОГРН 1192468035528, ИНН 2466281544, КПП 246601001) (далее-Администрация сервиса) и пользователями (далее- Пользователь) сети интернет, возникающими при использовании Интернет-сервиса «ЗАПРОСИТЬ КП» (далее- Сервис) на указанных в соглашении условиях.
- 1.2 Настоящее Соглашение является одновременно публичной офертой по смыслу ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с правилами, установленными Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.
- 1.3 Пользователь, совершивший акцепт указанной оферты, считается безусловно принявшим все условия, обязательства и ответственность, установленные настоящим Соглашением. Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной информации, которую разместили третьи лица на Сервисе, понимает и соглашается, что Администрация сервиса не определяет содержание и не несет ответственности за такую информацию, в том числе сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.
- 1.4 Акцептом настоящего Соглашения (оферты) признается момент нажатия Пользователем кнопки «Создать Аккаунт», расположенной в конце Страницы регистрации сайта Сервиса. Акцептом также считаются: фактическое использование Пользователем возможностей Сервиса и любые другие действия Пользователя, признаваемые акцептом действующим законодательством Российской Федерации и/или общепринятыми обычаями делового оборота.
- 1.5 Акцепт Пользователя во всех случаях является полным, безоговорочным и безотзывным.
- 1.6 К отношениям Сторон (Пользователя и Администрации сервиса) в качестве применимого признается исключительно право Российской Федерации.

- 1.7 Принимая (акцептуя) оферту Пользователь подтверждает, что он является физическим либо юридическим лицом соответственно, зарегистрированным (признанным) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, действует добросовестно, добровольно и разумно в пределах своей правоспособности (дееспособности), в возрасте старше 18 лет, не имея препятствий к принятию настоящей оферты, полностью понимает значение и смысл настоящего Соглашения (оферты).
- 1.8 Сервис не является организатором или участником торгов, Сервис предоставляет Пользователям, акцептовавшим настоящее Соглашение, исключительно посреднические информационные услуги. Сервис не является также средством массовой информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.9 В случае неясности тех или иных условий настоящего Соглашения (оферты) Пользователь до момента их принятия (акцепта) имеет право уточнить те или иные условия у Администрации сервиса.
- 1.10 Сервис имеет право вносить любые изменения в настоящее Соглашение (в том числе Приложений к нему) путем размещения таких изменений (оферты) на сайте Сервиса (с одновременным внесением актуализирующих изменений в саму редакцию Соглашения и Приложений к нему); при каждом последующем (после регистрации) входе Пользователя на Сервис он считается ознакомленным с изменениями, внесенными Администрацией сервиса в настоящее Соглашение (Приложения к нему), а по факту начала использования Пользователем возможностей Сервиса и любых других действий Пользователя, признаваемых акцептом действующим законодательством Российской Федерации и/или общепринятыми обычаями делового оборота - безусловно принявшим такие изменения.

## **2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ**

- 2.1 Администрация сервиса – ООО «ЗАПРОС ЦЕН» (ОГРН 1192468035528, ИНН 2466281544, КПП 246601001).
- 2.2 Пользователь – любое физическое или юридическое лицо, которое имеет право на использование доступа к Сервису в своем интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и настоящего Соглашения.
- 2.3 Сервис – интернет сервис (как в целом, так и его компоненты), являющееся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых в состав указанного Сервиса, а также любая документация по ее использованию.
- 2.4 Доступ к Сервису – использование функциональных возможностей и/или запуск в порядке, определенном пользовательской (технической) документацией и настоящим Соглашением.
- 2.5 Аккаунт – личный кабинет Пользователя, являющийся совокупностью данных с уникальным идентификатором, с помощью которого группируются объекты программы для их совместного отображения и использования.

- 2.6 Техническая поддержка – мероприятия, осуществляемые Администрацией сервиса в установленных им пределах и объемах для обеспечения функционирования Сервиса, включая информационно-консультационную поддержку Пользователей по вопросам использования Сервиса.
- 2.7 Договор – Счет-оферта, на основании которого Администрация сервиса предоставила Пользователю доступ к Сервису на условиях платного тарифа.
- 2.8 Регистрация – действие Пользователя, направленное на создание Аккаунта.
- 2.9 Учетная запись – запись в системе Сервис (пара логин/пароль), хранящая данные, позволяющие идентифицировать и авторизовать Пользователя.
- 2.10 Тип доступа к Сервису – тарифный план, избираемый Пользователем, согласно Прайс-листу Администрация сервиса.
- 2.11 Заказчик – Пользователь который оставляет запросы на Коммерческие предложения в рамках функциональных возможностей Сервиса.
- 2.12 Поставщик – Пользователь который отвечает на запросы Коммерческих предложений в рамках функциональных возможностей Сервиса.

### **3.ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

- 3.1 Администрация сервиса предоставляет Пользователю доступ к Сервису в рамках его функциональных возможностей путем воспроизведения (подключения через сеть Интернет), исключительно для самостоятельного использования Пользователем.
- 3.2 Настоящее Соглашение заключается до начала использования и действует на протяжении всего срока использования Сервиса.

### **4.АВТОРСКИЕ ПРАВА И ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ**

- 4.1 Сервис является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
- 4.2 Алгоритмы работы Сервиса и его исходные коды (в том числе их части) являются коммерческой тайной Администрации сервиса. Любое их использование или использование Сервиса в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Администрации сервиса и является достаточным основанием для лишения Пользователя предоставленных по настоящему Соглашению прав.
- 4.3 Ответственность за нарушение авторских прав наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 4.4 Настоящим Соглашением Пользователю не предоставляются никакие права на использование Товарных Знаков и Знаков Обслуживания Администрации сервиса.
- 4.5 Пользователь не может ни при каких условиях удалять или делать малозаметными информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки или патенты, указанные в Сервисе.

## **5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДОСТУПА И ОГРАНИЧЕНИЯ**

- 5.1 Пользователю предоставляется право Регистрации в рамках настоящего соглашения.
- 5.2 Регистрация, осуществляется Пользователем самостоятельно путем создания и указания своей учетной записи.
- 5.3 Пользователь имеет право в рамках настоящего соглашения размещать в Аккаунте принадлежащие ему данные, если это не нарушает настоящее соглашение и Законодательство РФ.

## **6. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

- 6.1 Регистрация.
- 6.2 Для того чтобы воспользоваться Доступом Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная Учетная запись и Аккаунт.
- 6.3 Для регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии\*. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации сервиса есть основания полагать, что предоставленная им информация неполна или недостоверна, Администрация сервиса имеет право по своему усмотрению заблокировать учетную запись Пользователя, а также запретить использование Доступа.
- \* Пользователь имеет право при регистрации использовать псевдоним вместо имени пользователя.
- 6.4 Логин и пароль для доступа к Учетной записи Пользователя.
- 6.5 При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя учетной записи Пользователя) и пароль для доступа к Учетной записи. Администрация сервиса вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

- 6.6 Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия/бездействие (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса под своей Учетной записью. При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под учетной записью Пользователя считаются произведенными им самим, за исключением случаев, имеющих место после получения Администрацией сервиса от Пользователя направленного в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, уведомления о несанкционированном использовании Сервиса под учетной записью Пользователя или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.
- 6.7 Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию сервиса о любом случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием его Учетной записи и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своей учетной записью (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисом. Администрация сервиса не отвечает за возможную потерю данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.
- 6.8 Удаление Учетной записи. Администрация сервиса вправе заблокировать и удалить Учетную запись Пользователя, включая весь контент без объяснения причин, в случае нарушения условий Соглашения. С этого момента восстановление учетной записи, какой-либо информации, относящейся к ней, а равно доступа к Сервису с использованием этой Учетной записи – будут возможны только после обращения Пользователем в Техническую поддержку и выяснения всех причин обстоятельств.
- 6.9 Администрация сервиса обязуется сохранять в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию, полученную им от Пользователей при их регистрации, а также при редактировании Пользователями своих реквизитов, кроме случаев, установленных действующим законодательством РФ; а также если Пользователь дал разрешение на использование данной информации.
- 6.10 Обязанность Администрации сервиса, изложенная в пункте 5.4 настоящего Соглашения, не распространяется на информацию о имени или псевдониме Пользователя и на информацию, отправляемую на Сервисе Пользователям по сделкам (адрес электронной почты, номер телефона и информацию, которую Пользователи помещают специально для контрагентов в соответствующее поле регистрационной формы или формы редактирования реквизитов).
- 6.11 Обязанность Администрации сервиса, изложенная в пункте 5.4 настоящего Соглашения, не распространяется на информацию, опубликованную Пользователем на сайте в открытом виде, либо переданную другим Пользователям посредством личных сообщений, ответов на «Вопросы по заявке» на Сервисе или функцией Сервиса «Открыть контакты».
- 6.12 Обязанность Администрации сервиса, изложенная в пункте 5.4 настоящего Соглашения, не распространяется на информацию, о Поставщике сделавшего Коммерческое предложение, включая адрес электронной почты, номер телефона которые указываются при регистрации и в настройках «профиля» и настройках «компании» в поле «контактный телефон» «Контактный email» Пользователь осознает,

что эти данные являются открытыми для пользователей которым он отправил коммерческое предложение с помощью Сервиса посредством функции «ответить на запрос КП».

- 6.13 Администрация сервиса обязуется информировать Пользователей посредством уведомлений на электронную почту или телефонный номер которые указываются при регистрации и в настройках «профиля» и настройках «компании» в поле «контактный телефон» «Контактный email» о наличии у Пользователя внутренних уведомлений Сервиса.

## **7. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

- 7.1 Пользователь не вправе совершать действия, которые могут повлечь: а) нарушение функционирования оборудования и сети Администрации сервиса; б) нарушение работы Сервиса или ограничение возможностей других пользователей в использовании Сервиса; в) несанкционированный доступ к Сервису, а также информационно-вычислительным и сетевым ресурсам Администрации сервиса; г) причинение либо угрозу причинения ущерба третьим лицам, в том числе путем размещения информации и ссылок на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ.
- 7.2 Пользователю не предоставляется возможность и право модификации Сервиса.
- 7.3 Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Сервиса и доступа к сети Интернет.
- 7.4 Пользователь гарантирует, что он имеет все необходимые права на все данные, компьютерные программы или сервисы, которые используются им в связи с использованием Сервиса, и что такие действия не нарушают прав третьих лиц.
- 7.5 Пользователь не вправе использовать Сервис иными способами, кроме указанных в настоящем Соглашении, а также копировать, продавать и перепродавать его или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Администрации сервиса.

## **8. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА**

- 8.1 Администрация сервиса осуществляет Техническую поддержку Пользователя, в том числе по вопросам, связанным с функциональностью Сервиса.
- 8.2 Пользователь вправе обращаться в службу Технической поддержки Администрации сервиса для разъяснения возможного функционала Сервиса без выплаты дополнительного вознаграждения.
- 8.3 Для осуществления Технической поддержки Администрация сервиса вправе потребовать от Пользователя предоставления информации, касающейся данных учетной записи, технических характеристик оборудования и другую необходимую для оказания Технической поддержки информацию.

## **9. ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 9.1 Сервис предоставляется по принципу «как есть» и Администрация сервиса не гарантирует, что все его функциональные возможности будут отвечать ожиданиям Пользователя и смогут быть применимы для конкретной его цели.
- 9.2 Администрация сервиса не инициирует и не контролирует размещение Пользователем любой информации в процессе использования Сервиса, не влияет на ее содержание, а также в момент размещения указанной информации не знает и не может знать - нарушает ли она охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и действующее законодательство Российской Федерации.
- 9.3 Администрация сервиса не несет ответственности перед Пользователем за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, информации или сбережений, связанных с использованием или с невозможностью использования Сервиса, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Пользователя о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.
- 9.4 Если при использовании Сервиса будут обнаружены ошибки, Администрация сервиса предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибки не может быть установлено, так как Сервис тесно взаимодействует с другими программами для ЭВМ сторонних разработчиков, операционными системами и аппаратными ресурсами компьютера Пользователя и работоспособность и время устранения проблем в полной мере не зависят только от Администрации сервиса.
- 9.5 В случае совершения Пользователем действий, запрещенных нормами настоящего Соглашения, Администрация сервиса вправе без объяснения причин и какого-либо уведомления Пользователя предпринять меры, выявляющие и предотвращающие указанные нарушения.
- 9.6 За нарушение условий настоящего Соглашения законов Российской Федерации Пользователем наступает ответственность, предусмотренная законодательством Российской Федерации.

## **10. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ**

- 10.1 По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2 Администрация сервиса имеет право изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке путем размещения измененного текста в Сервисе.

10.3 Администрация сервиса имеет право в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения по использованию Сервиса, в одностороннем порядке расторгнуть настоящее Соглашение.

10.4 В случае если компетентный суд признает какие-либо положения настоящего Соглашения недействительными, Соглашение продолжает действовать в остальной его части.

## **11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1 Пользователю запрещается использование Сервиса для осуществления массовых рассылок электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации через Сервис.

11.2 Использование Сервиса должно осуществляться Пользователем только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.

11.3 За содержание Аккаунта, создаваемых и поддерживаемых Пользователем данных, несет ответственность непосредственно сам Пользователь. Администрация сервиса не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Пользователем информации, однако когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Администрация сервиса вправе заблокировать или удалить соответствующий Аккаунт и данные без предупреждения.

11.4 Администрация сервиса не предоставляет Пользователю услуги связи, не организует для него возможность доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет.

## **12. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ АДМИНИСТРАЦИИ СЕРВИСА**

12.1 Обращения по вопросам условий настоящего Соглашения и Технической поддержки принимаются по адресу электронной почты: **info@zaprostitkp.ru**  
Телефон: **8 (800) 201-25-34**