

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных пользователей Интернет-сервиса «ЗАПРОСИТЬ КП»

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ЗАПРОС ЦЕН» (далее – Администрация сайта) может получить о Пользователе во время использования им Интернет-сервиса «ЗАПРОСИТЬ КП» (далее – Сервис), предоставляемого Администрацией сайта для исполнения Администрацией сайта любых соглашений и договоров с Пользователем.

1. Общие положения

1.1 Администрация сайта обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных на Администрацию сайта законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Администрации сайта и Пользователей.

1.2 Использование Сервиса, а также его отдельных функций означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

2. Определения

2.1 Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину).

2.2 Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Обработка и конфиденциальность персональных данных пользователя

3.1 Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сервиса.

3.2 Категории персональных данных, которые Администрация сайта может собирать с Пользователей для предоставления доступа к функциям Сервиса: контактная информация (email, номер телефона, имя пользователя*); ip-адрес; данные файлов Cookies.

* Пользователь имеет право в качестве имени пользователя использовать псевдоним.

3.3 Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервиса. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами и сервисами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным внутри Сервиса.

3.4 Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Администрация сайта исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении Сервиса, размещенном на странице Сайта.

4. Цели сбора персональных данных пользователя

4.1 Администрация сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления полного или частичного функционала Сервиса для исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.

4.2 Администрация сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в следующих целях:

4.2.1 Предоставление Пользователю доступ к Сервису, персонализированных функций Сервиса для возможности исполнения соглашений и договоров;

4.2.2 Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся исполнения соглашений и договоров использования Сервиса;

5. Условия обработки персональных данных пользователей

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в

информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

- 5.2 В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функций Сервиса, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.
 - 5.3 Администрация сайта вправе передать персональные данные Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
 - 5.3.1 Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - 5.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенных функций Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора;
 - 5.3.3 Передача предусмотрена Российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
 - 5.3.4 Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученным им персональным данным;
 - 5.4 При обработке персональных данных Пользователей Администрация сайта руководствуется:
 - 5.4.1 Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - 5.4.2 Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
 - 5.5 Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
 - 5.6 Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных.
6. Изменение и удаление персональных данных. Обязательное хранение данных

- 6.1 Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в персональном разделе Сервиса (Личный кабинет) либо направив соответствующий запрос по электронной почте, указанной в разделе «11» настоящей Политики.
- 6.2 Пользователь также может удалить предоставленные им в рамках определенной учетной записи персональные данные, направив соответствующий запрос по электронной почте, указанной в разделе «11» настоящей Политики. При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность использования Сервиса как полностью, так и в части.
- 6.3 Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Администрации сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

7. Обработка персональных данных при помощи файлов Cookie

- 7.1 Файлы Cookie, передаваемые Администрации сайта техническим устройствам Пользователя, могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных функций Сервиса, для персональной рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервиса.
- 7.2 Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- 7.3 Пользователь осознает, что его интернет-браузер может быть изначально настроен автоматически принимать файлы cookie. Для управления файлами cookie нужно обратиться к настройкам браузера. Пользователь осознает, что настроить работу с файлами cookie нужно в каждом браузере и на каждом устройстве.
- 7.4 Администрация сайта вправе установить, что предоставление определенных функций Сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
- 7.5 Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Администрацией сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7.6 Счетчики, размещенные на сайте или приложении Сервиса, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервиса, а также для обеспечения работоспособности Сервиса в целом или его отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Администрацией сайта и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

8. Меры, применяемые для защиты персональных данных пользователя

8.1 Администрация сайта принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

9. Разрешение споров

9.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3 При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Изменение политики конфиденциальности. Применимое законодательство

10.1. Администрация сайта имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на Сайте.

10.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

11. Обратная связь. Вопросы и предложения

11.1 Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей Администрации сайта по электронной почте info@zaprositkr.ru, либо по адресу: Россия, 660020, Красноярск, ул. Караульная 88, а/я 7-33.

Дата последнего обновления: 22.10.2019